



TE-palvelut
tjänster | services

te-palvelut.fi

Valtakunnalliset puhelinpalvelut

Työlinjan venäjänkielinen palvelu, 0295 020 715

Saat yleisneuvontaa työ- ja elinkeinopalveluista sekä opastusta verkkopalvelujen käyttöön. Saat myös tietoa Suomen työmarkkinoista, kotoutumispalveluista sekä oleskelu- ja viisumiasioista. Annamme myös neuvoja jatko-asiointiin TE-toimistossa ja muiden asiantuntijoiden luona. Valtakunnallinen puhelinpalvelu ei tee viranomaispäätöksiä asioissasi.

Palvelu on avoinna ma-pe klo 9-16.15

Puhelun hinta on asiakkaan oman operaattorisopimuksen mukainen.

Voit soittaa meille, kun tarvitset tietoa seuraavista asioista:

Kun tarvitset tietoa TE-palveluista tai opastusta verkkopalvelujen käyttöön.

Meiltä voit kysyä esimerkiksi:

- Jään työttömäksi, mitä minun pitää tehdä?
- Miten ilmoitaudun työnhakijaksi verkon kautta?
- Missä asioissa voin saada apua TE-toimistosta?
- Mitä tarkoittaa palkkatuettu työ? Miten pääsen työkokeiluun?

Kun tarvitset tietoa Suomen työmarkkinoista.

Meiltä voit kysyä esimerkiksi:

- Miten etsin avoimia työpaikkoja Suomessa?
- Millä aloilla Suomessa erityisesti tarvitaan työvoimaa?
- Mistä voin saada suomenkielisen ansioluettelomallin?

Kun tarvitset tietoa kotoutumispalveluista.

Meiltä voit kysyä esimerkiksi:

- Mitkä kotoutumista tukevat palvelut voin saada TE-toimistosta?
- Mitä tarkoittaa kotoutumissuunnitelma?
- Tilaako TE-toimisto tulkin, kun minulle laaditaan kotoutumissuunnitelma?
- Miten pääsen TE-toimiston järjestämälle suomen kielen kurssille?



Kun tarvitset työttömyysturvaneuvontaa.

Meiltä voit kysyä esimerkiksi:

- Miten haen työttömyysetuutta?
- Sain TE-toimistosta selvityspyynnön, mitä se tarkoittaa?
- Olen tyytymätön TE-toimiston antamaan työvoimapoliittiseen lausuntoon, miten voin hakea muutosta?
- Haluan perustaa oman yrityksen. Onko minulla mahdollisuus yritystoiminnan aikana saada työttömyysetuutta? Miten haen starttirahaa?

Kun tarvitset neuvontaa ja ohjausta opiskeluun liittyvissä asioissa.

Meiltä voit kysyä esimerkiksi:

- Mistä löydän sopivan suomen kielen kurssin?
- Olen työtön työnhakija ja olen löytänyt sopivan omaehtoisen koulutuksen itselleni, mitä teen?
- Minulla on lääkärin tutkinto kotimaastani, miten rinnastan sen Suomessa?
- Minulla on ylempi korkeakoulututkinto kotimaastani, kelpaako se Suomessa?
- Mihin ammattiin kannattaa opiskella Suomessa, jotta voisi työllistyä?

Kun tarvitset tietoa oleskelu- ja viisumiasioista.

Meiltä voit kysyä esimerkiksi:

- Miten haen työntekijän oleskelulupaa?
- Mitä työtä voin tehdä viisumilla?
- Olen EU-kansalainen. Miten voin rekisteröityä työnhakijaksi Suomessa?



Государственная телефонная служба Työlinja

Русскоязычная служба, 0295 020 715

Вы можете получить консультации об услугах службы занятости и сетевых видах услуг. Вы также можете узнать о ситуации на рынке труда Финляндии, об услугах по социальной интеграции иммигрантов, а также о разрешениях на пребывание и визовых вопросах. Служба консультирует также о дальнейшем посещении местной службы занятости и других специалистов. Государственная телефонная служба не является уполномоченным органом по вынесению решений по делам клиентов.

Часы работы службы: пн.- пт. 9.00-16.15

Услуги связи по тарифам оператора.

Вы можете позвонить нам, если Вам нужна консультация по следующим вопросам:

Если Вам необходима консультация по услугам службы занятости или помощь по сетевым видам услуг.

У нас можно, например, спросить следующее:

- Я остался безработным, что мне необходимо делать дальше?
- Как я смогу зарегистрироваться как соискатель работы через сетевые виды услуг?
- Какими услугами я могу воспользоваться в службе занятости?
- Что такое работа с субсидией для работодателя (palkkatuettu työ)? Как я смогу попасть на трудовую практику через службу занятости?

Если Вам необходима информация о ситуации на рынке труда Финляндии.

У нас можно спросить следующее:

- Как и где мне искать свободные вакансии в Финляндии?
- В каких сферах в Финляндии нехватка рабочей силы?
- Где я могу получить образец резюме на финском языке?

Если Вам необходима консультация об услугах по социальной интеграции иммигрантов.

У нас можно спросить следующее:

- Какие услуги по социальной интеграции я могу получить в службе занятости?
- Что означает план по адаптации/интеграции?



- Предоставит ли мне служба занятости переводчика, когда мне будет составляться план по адаптации?
- Как я могу попасть на курсы финского языка через службу занятости?

Если Вам необходима консультация по вопросам социальной защиты на период безработицы.

У нас можно спросить следующее:

- Каким образом мне запрашивать пособие по безработице?
- Я получил от службы занятости объяснительную (selvityspyyntö), что она означает?
- Я не доволен решением службы занятости, как я могу обжаловать решение?
- Я хочу открыть свое предприятие. Могу ли я получать пособие по безработице как предприниматель? Как я могу получить стартовое пособие для предпринимателя?

Если Вам необходима консультация по вопросам обучения.

У нас можно спросить следующее:

- Где мне найти подходящие курсы финского языка?
- Я безработный соискатель и нашел для себя учебу не от службы занятости, как мне действовать дальше?
- У меня диплом врача, как я могу приравнять/подтвердить его в Финляндии?
- У меня высшее образование, полученное на родине, будет ли это образование востребовано в Финляндии?
- На какую профессию стоит учиться в Финляндии для дальнейшего успешного трудоустройства?

Если Вам необходима консультация по разрешению на пребывание в Финляндии и визовым вопросам.

У нас можно спросить следующее:

- Как мне подавать заявку на разрешение на пребывание по работе?
- Какую работу я могу выполнять в Финляндии, если у меня туристическая виза?
- У меня европейское гражданство. Как я могу зарегистрироваться как соискатель работы в Финляндии?