



TE-palvelut
tjänster | services

Työnhaun aloittaminen ja työnhaun voimassaolo

Ohjeita työnhakijalle

määräaikainen lakimuutos ajalla 16.03. – 31.12.2020

Julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetun lain 2 ja 8 luvun sekä työttömyysturvalain 2a luvun 13§ ja 11 luvun väliaikaisesta muuttamisesta ja sen soveltamisesta

Työhaun aloittaminen ja siihen liittyvät tehtävät verkossa, mikä muuttuu?

- Työhaun aloittaminen koostuu neljästä vaiheesta; omien yhteystietojen ja työnhakutietojen antamisesta, palvelutarvetta koskeviin kysymyksiin vastaamisesta sekä työllistymissuunnitelman päivittämisestä.
 - Omien yhteystietojen ja työnhakutietojen antaminen (*vaiheet 1-2*) käynnistävät henkilön työhaun ao. verkkopalvelussa.
 - Jos työnhakijalla ei ole tiedossa muutosta seuraavan 3 kuukauden aikana, hänet ohjataan tekemään verkossa myös palvelutarpeen arvio ja työllistymissuunnitelman päivittäminen (*vaiheet 3-4*). Jos työnhakija on saanut nämä tehtävät tehtäväkseen, ne ovat olleet työnhakijaa velvoittavia työhaun päättymisen uhalla; jos palvelutarpeen arvio tai suunnitelman päivittäminen ovat jääneet tekemättä annettuun määräpäivään mennessä, henkilön työnhaku ja oikeus työttömyysetuuteen ovat päättyneet tuohon määräpäivään.
- 01.05.2020 tuli voimaan lakimuutos, jonka mukaan työhaun voimassaolo ei pääty sen vuoksi, että työnhakija ei ole vastannut verkkopalvelussa palvelutarvettaan koskeviin kysymyksiin tai päivittänyt työllistymissuunnitelmaa tai sen luonnosta.
- Lakimuutos on voimassa 31.12.2020 asti. Muuttunutta lakia sovelletaan kuitenkin takautuvasti 16.03.2020 ja sen jälkeen verkkopalvelussa käynnistettyyn työnhakuun.
 - Jos työnhaku on päättynyt palvelutarpeen arvion tai suunnitelman päivittämisen laiminlyönnin takia, TE-toimisto voi muuttaa takautuvasti työhaun voimassa olevaksi ja antaa työttömyysetuuden maksajalle uuden työvoimapoliittisen lausunnon.
 - **Takautuva työhaun voimassaolon ja työttömyysturva-oikeuden korjaaminen edellyttää henkilön omaa pyyntöä.**

Työhaun aloittaminen ja siihen liittyvät tehtävät verkossa, mikä muuttuu?

Toimintaohjeita työnhakijalle

- Jos palvelutarpeen arvio tai suunnitelman päivittäminen ovat jääneet sinulta tekemättä 16.03.-30.04.2020 välisenä aikana ja työnhakusi on sen johdosta päättynyt, ota yhteyttä TE-toimistoon ja pyydä heitä korjaamaan työhaun päättymisen ja siitä annettu työvoimapoliittinen lausunto. Pyynnöstäsi TE-toimisto muuttaa työhaun takautuvasti voimassa olevaksi ja antaa uuden työvoimapoliittisen lausunnon työttömyysetuuden maksajallesi.

Ota yhteyttä TE-toimistoon soittamalla valtakunnalliseen henkilöasiakkaiden puhelinpalveluun.

Yhteystiedot löydät [TE-palvelut.fi](https://te-palvelut.fi) -sivulta.

Jos puhelinpalvelussa on ruuhkaa, voit jättää soittopyynnön kun sitä sinulle tarjotaan.

- Huomioithan, että työnhakusi on oltava voimassa koko sen ajan, jolta aiot hakea ja jolta sinulla on mahdollista saada työttömyysetuutta.
- 01.05.-31.12.2020 välisenä aikana TE-palvelujen asiakastietojärjestelmä seuraa automaattisesti työnhakijalle annettujen tehtävien (*palvelutarpeen arvio ja suunnitelman päivittäminen verkossa*) toteutumista. Jos ko. tehtävä jää toteuttamatta, työnhaku ei katkea, vaan järjestelmä muuttaa automaattisesti työhaun toistaiseksi voimassa olevaksi. Tänä aikana (01.05.-31.12.2020) toteuttamatta jättäminen ei siis aiheuta sinulle erityisiä toimenpiteitä.
- **HUOM!** Voit tarkistaa oman työnhakusi tilanteen kirjautumalla TE-palvelujen [Oma asiointi](#) -palveluun. Tässä palvelussa voit myös ilmoittaa työhaussasi tapahtuvista muutoksista, esim. työhön menosta.

Työhaun aloittamiseen liittyvät tehtävät verkkopalvelussa

- Ilmoittaudu työnhakijaksi TE-toimistoon TE-palvelujen Oma asiointi -verkkopalvelussa www.te-palvelut.fi .
- Kun ilmoittaudut työnhakijaksi TE-toimistoon, työhaun aloittaminen koostuu neljästä vaiheesta; omien yhteystietojen ja työnhakutietojen antamisesta, palvelutarvetta koskeviin kysymyksiin vastaamisesta sekä työllistymissuunnitelman päivittämisestä.
- Yhteys- ja työnhakutietojen antaminen (*vaiheet 1 ja 2*) tulee tehtäväksi samalla kertaa työhaun aloittamisen palvelussa.
- Huomioi lisäksi lomautetulle tai yrittäjälle suunnatut omat tarkemmat täyttöohjeet. Linkki niihin löytyy TE-palvelujen [Oma asiointi](#) -sivun oikeasta reunasta.
- Kun olet tehnyt nämä kaksi ensimmäistä vaihetta ja lähettänyt tiedot onnistuneesti, saat vastaanottoilmoituksen, jossa kerrotaan työnhakusi alkaneen sekä ohjeet jatkoasioinnillesi.

OMA ASIOINTI

Olet aloittamassa työnhakua.



Keskeytä

Jatka

Työhaun aloittamiseen liittyvät tehtävät verkkopalvelussa, työttömyysturva

Työttömyysturvakäsittely TE-toimistossa

Työnhakusi alettua TE-toimisto tarkistaa työvoimapoliittiset edellytyksesi saada työttömyysetuutta ja antaa työvoimapoliittisen lausunnon oikeudestasi etuuteen. Joissakin tilanteissa voit saada työvoimapoliittisen lausunnon myös automaattisesti heti työhaun alkaessa. TE-toimisto ottaa sinuun yhteyttä, joko puhelimitse tai kirjeitse, jos työttömyysturvakäsittelyssä tarvitaan lisää selvityksiä. Kun työttömyysturva-asiasi on käsitelty, TE-toimisto toimittaa työvoimapoliittisen lausunnon suoraan etuuden maksajallesi. TE-toimiston harkinnan mukaan, toimisto voi lähettää lausunnon tiedoksi myös sinulle postitse.

Huomioithan, että tällä hetkellä työttömyysturva-asioiden käsittelyssä on ruuhkaa.

Voit seurata oman asiasi käsittelyä ja nähdä kaikki TE-toimiston antamat lausunnot verkossa Oma asiointi -palvelusta (Kaikki asiointi – Omat työttömyysturvatieidot).

HUOM!

Älä jää odottamaan TE-toimiston käsittelyä ja lausuntoa, vaan ota heti yhteyttä työttömyysetuuden maksajaasi ja tee sinne hakemus työttömyysetuudesta maksajan ohjeistamalla tavalla.

Työhaun aloittamiseen liittyvät tehtävät verkkopalvelussa, palvelutarpeen arvio

Jos sinulla ei ole tiedossa muutosta seuraavan 3 kk aikana, verkkopalvelu ohjaa sinut seuraavaksi vastaamaan palvelutarvettasi koskeviin kysymyksiin (*vaihe 3*). Voit vastata kysymyksiin heti, tai viimeistään kahden arkipäivän kuluessa. Avoin tehtävä löytyy TE-palvelujen [Oma asiointi](#) -palvelun etusivulta, jos tehtävä on edelleen tekemättä ja sen toteuttamisen määräaika on vielä jäljellä.

Voit toteuttaa ehdotetun tehtävän ilmoitetussa määräajassa.

- 16.03.-31.12.2020 välisenä aikana tehtävän tekeminen on vapaaehtoista.
- 01.01.2021 alkaen taas velvoittavaa, eli työnhakusi katkeaa, jos ehdotettua tehtävää ei ole tehty annettuun määräaikaan mennessä.

Lakimuutoksen nopean valmistelun ja määräaikaisen voimaantulon vuoksi TE-palvelujen verkkopalvelua ei ole ollut mahdollista päivittää vastaamaan muuttuneita edellytyksiä. Tämän vuoksi palvelussa on virheellistä tietoa liittyen työhaun päättymiseen, jos et toteuta tehtävää.

OMA ASIOINTI

[Etusivu](#) | [Kaikki asiointi](#) | [Omat tiedot](#) | [Yhteydenotto](#)

Etusivu

Työnhakusi on voimassa 30.04.2020 saakka.

 Työnhakusi jatkuu, kun olet vastannut [palvelutarvettasi arvioiviin kysymyksiin](#).

Ilmoita työnhakusi [muutoksesta tai päättymisestä](#)

 [Todistus työhaun voimassaolosta](#)

[Katsele omia työnhakutietoja](#)

Asiakkuudestasi vastaa Uudenmaan työ- ja elinkeinotoimisto.

Avoimet asiat ja tehtävät

Kalenteri

 [Tulosta](#)



Avoin asia tai tehtävä

Antopäivä

Määräpäivä



Vastaa palvelutarvettasi arvioiviin kysymyksiin

28.04.2020

30.04.2020

[Siirry palvelutarpeen arviointiin](#)

Työhaun aloittamiseen liittyvät tehtävät verkkopalvelussa, suunnitelman päivittäminen

Kun olet vastannut palvelutarvettasi koskeviin kysymyksiin, verkkopalvelu ohjaa sinut seuraavaksi päivittämään työllistymissuunnitelmaa (*vaihe 4*). Voit päivittää suunnitelmasi seitsemän arkipäivän kuluessa. Avoin tehtävä löytyy Oma asiointi -palvelun etusivulta, jos tehtävä on edelleen tekemättä ja sen toteuttamisen määräaika on vielä jäljellä.

Voit toteuttaa ehdotetun tehtävän ilmoitetussa määräajassa.

- 16.03.-31.12.2020 välisenä aikana tehtävän tekeminen on vapaaehtoista.
- 01.01.2021 alkaen taas velvoittavaa, eli työnhakusi katkeaa, jos ehdotettua tehtävää ei ole tehty annettuun määräaikaan mennessä.

Lakimuutoksen nopean valmistelun ja määräaikaisen voimaantulon vuoksi TE-palvelujen verkkopalvelua ei ole ollut mahdollista päivittää vastaamaan muuttuneita edellytyksiä. Tämän vuoksi palvelussa on virheellistä tietoa liittyen työhaun päättymiseen, jos et toteuta tehtävää.

OMA ASIOINTI

Etusivu | Kaikki asiointi | Omat tiedot | Yhteydenotto

Etusivu

Työnhakusi on voimassa 08.05.2020 saakka.

 Työnhakusi jatkuu, kun olet [päivittänyt työllistymissuunnitelmasi](#).

Ilmoita työnhakusi [muutoksesta tai päättymisestä](#)

 [Todistus työhaun voimassaolosta](#)

[Katsele omia työnhakutietoja](#)

Asiakkuudestasi vastaa Uudenmaan työ- ja elinkeinotoimisto.

Avoimet asiat ja tehtävät

Kalenteri

 [Tulosta](#)

 Avoin asia tai tehtävä	Antopäivä	Määräpäivä
 Päivitä suunnitelma Siirry suunnitelmaan	28.04.2020	08.05.2020

Palvelutarpeen arviointi ja työllistymissuunnitelman päivittäminen verkossa

- Näiden tehtävien tarkoituksena on kartoittaa ja saada tietoa siitä, minkälaista palvelua odotat ja tarvitset TE-toimistolta. Kaikilla työnhakijaksi TE-toimistoon ilmoittautuvilla on oikeus TE-toimiston palveluihin oman yksilöllisen palvelutarpeensa mukaisesti.

Voit kuvata omaa yksilöllistä tilannettasi sekä suunnitelmaasi, kuinka olet ajatellut työllistyväsi jatkossa. Kuvaus voi olla lyhyt tai pidempi, ihan oman tilanteesi ja suunnitelmasi mukaan.

- Voit itse päättää, haluatko tehdä ehdotetut tehtävät, eli vastata palvelutarvettasi koskeviin kysymyksiin ja/tai päivittää työllistymissuunnitelmasi verkossa.
- Määräaikaisen lain voimassaollessa 16.03.-31.12.2020 palvelutarvettasi koskeviin kysymyksiin vastaaminen ja suunnitelman teko ovat vapaaehtoista. Jos jätät nämä vaiheet tekemättä tänä aikana, työnhakusi ei pääty niiden tekemättömyyden perusteella. Jos työnhakusi on kuitenkin katkennut em. syystä, voit pyytää TE-toimistoa korjaamaan työnhaun päättymisen ja siitä annetun työvoimapoliittisen lausunnon. Pyynnöstäsi TE-toimisto muuttaa työnhaun takautuvasti voimassa olevaksi ja antaa uuden työvoimapoliittisen lausunnon työttömyysetuuden maksajallesi.
- Palvelutarpeen arviointi ja suunnitelman päivittäminen ovat velvoittavia tehtäviä taas 01.01.2021 lukien, jolloin työnhakusi katkeaa ja oikeutesi työttömyysetuuteen päättyy, jos annetut tehtävät jäävät toteuttamatta.